

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА
Городского курорта «TERMOLAND» (ООО «Термо Парк») Москва,
ул. Аллея Витте 1

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила, инструкции (правила) по пользованию отдельными элементами на территории Комплекса составлены в соответствии с нормативными требованиями и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.2. Настоящие Правила регулируют отношения между потребителем – физическим лицом, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги (товары) исключительно для личных, семейных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности (далее – Посетитель) и исполнителем – Обществом с ограниченной ответственностью «Термо Парк» (далее – Комплекс).

1.3. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются публичной офертой.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцептом публичной оферты является момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается фискальный чек и электронный браслет. Соглашаясь с условиями Договора, Посетитель подтверждает свое право и дееспособность, финансовую состоятельность, а также осознает ответственность за обязательства, возложенные на него в результате заключения Договора.

1.5. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

1.6. Посетитель обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от посещения Комплекса.

1.7. Ответственность за последствия, возникшие на территории Комплекса вследствие незнания и/или несоблюдения настоящих Правил и/или инструкций (правил) по пользованию отдельными элементами на территории Комплекса, несет сам Посетитель. При посещении Комплекса организованной группой лиц, ответственность за соблюдение настоящих правил всеми членами группы несет руководитель группы.

1.8. Информация о фирменном наименовании, местонахождении, режиме работы Комплекса, а также иная информация размещена на официальном сайте Комплекса, расположенном в сети интернет по адресу: <https://butovo.termoland.ru> и информационных стендах. Книги отзывов и предложений находятся в зоне касс Комплекса и оформлены в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.9. К территории комплекса относятся следующие элементы:

- Водная зона, в которую входят: бассейн взрослый и детский, бассейн с ионизированной водой, бассейн с морской водой, бассейн уличный круглогодичный, бассейн уличный летний, купель Фурако, джакузи с минеральной и морской водой, купели.
- Банные зоны: баня Гималайская, баня Голливуд, баня Альгамбра, баня Русская с целебными камнями, баня Юрта, Гало комната релакс, ингаляционная комната, хаммам Памуккале, индивидуальная парная Ольховая, индивидуальная парная Липовая.
- Зона грязей и обертывания.
- Зона пилинга рыбками Гарра Руфа.
- Лёдогенератор.
- Детский надувной комплекс Акула.
- Зона оказания услуг общественного питания: кафе, бар, бунгало.
- Зона релаксации и отдыха.
- Зона раздевалок.
- Зона СПА-лаунж.

1.10. Настоящие Правила устанавливают порядок обслуживания (оказания услуг) посетителей Комплекса, предъявляемые к посетителям обязательные требования безопасности, гигиены и прочие требования, права, обязанности и границы ответственности Комплекса и посетителей, условия продажи билетов и оказания дополнительных услуг, запреты на посещение Комплекса, правила посещения Комплекса несовершеннолетними лицами, правила пользования отдельными элементами Комплекса, требования и рекомендации по применению купальных костюмов, правила поведения в бассейнах, порядок предоставления Посетителям доврачебной помощи, а также порядок действий посетителей при возникновении чрезвычайных ситуаций.

1.11. Посетитель обязан внимательно ознакомиться с настоящими Правилами и действующими тарифами,

заполнить и подписать Расписку об ознакомлении и согласии с правилами и / или подтвердить свое согласие, назвав кассиру уникальный код, полученный им на свой номер телефона при регистрации на кассе Комплекса.

1.12. В силу исполнения Договора Администрации Комплекса вправе осуществлять обработку персональных данных Посетителя на основании статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Акцептирую публичную оферту, Посетитель дает согласие в целях заключения и исполнения Договора, а также для прочих внутренних целей организации собирать, хранить и использовать персональные данные Посетителя (далее - Согласие). Обработка персональных данных Посетителя допускается на бумажных и электронных носителях (с использованием и без использования специальных баз данных). Согласие дается до истечения сроков хранения соответствующей информации. Согласие может быть отозвано Посетителем в любой момент путем направления соответствующего письменного уведомления на адрес для почтовой корреспонденции Администрации Комплекса.

2. РЕЖИМ РАБОТЫ

2.1. Комплекс открыт для посетителей ежедневно в будние и выходные дни с 9.00 до 24.00.

2.2. Комплекс работает без перерывов, за исключением перерывов, возникающих по техническим причинам ООО «Термо Парк».

2.3. Комплекс закрыт для Посещения в дни, являющиеся Санитарными днями в соответствии с Графиком проведения санитарных дней и дней обработок. О проведении санитарного дня Комплекс оповещает за 7 (семь) дней путем размещения объявления на официальном сайте, на рецепции Комплекса и на доске Информации в зоне касс.

2.4. Администрация Комплекса в праве вносить изменения в режим работы Комплекса. Информация об изменениях публикуется на официальном сайте Комплекса.

3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА

3.1. Право посещения Комплекса предоставляется только лицам, получившим электронный браслет.

3.2. Посетители имеют право находиться на территории Комплекса только в установленные часы работы Комплекса. Часы работы Комплекса указываются при входе, в Уголке потребителя, а также на официальном сайте Комплекса. Посетители обязаны освободить здание Комплекса по истечении времени его работы.

3.3. Время пребывания в Комплексе контролируется посетителем самостоятельно.

3.4. Вход посетителей в Комплекс прекращается за 2 часа до окончания его работы.

3.5. Продажа услуг по отдельным тарифам прекращается заблаговременно с учетом времени, необходимого для оказания приобретенной услуги.

3.6. Посетители должны уважительно относиться друг к другу и не мешать отдыху других Посетителей.

3.7. На территории Комплекса запрещена профессиональная фото- и видеосъемка в коммерческих целях. Запрещено использовать изображения символики (логотипа) Комплекса, видео- и фотоматериалы в рекламных, коммерческих целях без разрешения Администрации Комплекса. Исключительным правом на публикацию фотоматериалов, трансляцию видеофильмов, снятых в Комплексе, обладает только Администрация.

3.8. В целях обеспечения общественной безопасности и предотвращения террористических актов посетители обязаны предъявлять по требованию службе безопасности Комплекса содержимое личных вещей для осмотра.

3.9. В целях обеспечения безопасности Посетителей за ними ведется видеонаблюдение на всей территории Комплекса (за исключением раздевалок, душевых и туалетов).

3.10. В соответствии со ст.32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и со статьей 782 Гражданского кодекса РФ за оказанные услуги Комплекс деньги не возвращает.

3.11. Посетители должны выполнять требования сотрудников Комплекса в отношении обеспечения безопасности, поддержания порядка и чистоты на территории Комплекса.

3.12. В случае невозможности использования отдельных элементов Комплекса по причине возникновения непредвиденных технических неполадок, снижение цен на время пребывания в Комплексе не осуществляется. В случае непредвиденных, чрезвычайных или экстренных ситуаций посетители обязаны незамедлительно покинуть Комплекс.

3.13. Посетителям запрещается входить в любые технические и служебные помещения. Посетители, проникшие в такие помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне, а также за собственную безопасность и здоровье. Такие посетители могут быть удалены сотрудниками службы безопасности с территории Комплекса без возврата стоимости билета.

3.14. Администрация вправе приостановить продажу билетов при превышении норматива нахождения людей в Комплексе.

3.15. Количество предоставляемых бесплатно шезлонгов/лежаков и посадочных мест в кафе ограничено, поэтому Администрация не принимает претензий о неудобствах, связанных с этим.

3.16. На территории Комплекса запрещена любая рекламная, торговая, коммерческая деятельность, не согласованная с Администрацией.

3.17. Посетителям запрещается использовать не по назначению мебель, находящуюся на всей территории Комплекса.

3.18. Зона проведения платной дополнительной услуги может быть ограничена для посещения другими Посетителями.

3.19. SPA-зона и зона оказания услуг общественного питания (кафе, бары) прекращают продажу услуг за 1 час до закрытия Комплекса.

4. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ. ЭЛЕКТРОННЫЙ БРАСЛЕТ И ЕГО ИСПОЛЬЗОВАНИЕ

4.1. В Комплексе действует следующая тарифная политика:

Минимальное время посещения (приобретения тарифа) Комплекса составляет 2 (два) часа из расчета:

- 2х часовой билет по тарифу буднего дня 18+
- 2х часовой тариф для детей от 3 до 7 лет в будние дни
- 3х часовой билет по тарифу буднего дня 18+
- 3х часовой тариф для детей от 3 до 7 лет в будние дни
- 4х часовой билет по тарифу буднего дня 18+
- 4х часовой тариф для детей от 3 до 7 лет в будние дни
- Безлимитный билет по тарифу буднего дня 18+
- Безлимитный билет по тарифу буднего дня для детей от 3 до 7 лет
- 2х часовой тариф выходного дня
- 2х часовой тариф для детей от 3 до 7 лет выходного дня
- 3х часовой тариф выходного дня
- 3х часовой тариф для детей от 3 до 7 лет выходного дня
- 4х часовой тариф выходного дня
- 4х часовой тариф для детей от 3 до 7 лет выходного дня
- Безлимитный тариф выходного дня 18+
- Безлимитный тариф выходного дня для детей от 3 до 7 лет
- Специальные тарифы для льготных категорий граждан буднего и выходного дня (2х,3х,4х – часовой и безлимитный), к которым мы относим:

о тариф Льготный от 7 до 17 лет включительно

о тариф Студент 18+

о тариф Многодетная семья

о тариф Пенсионер по старости

о тариф Индивидуальный (для лиц с ограниченными возможностями, почетных доноров России, ветеранов ВОВ, для семей участников СВО)

Вся подробная информация о тарифах, спец. условиях, их действии, срочный и сезонных акциях и спец. предложениях расположена на сайте Комплекса, на кассах, доске информации в Комплексе.

Администрация комплекса в праве ввести акционные тарифы, разместив о них информацию на официальном сайте и стойках информации Комплекса. Правила и порядок действия акционных тарифов определяются отдельными внутренними нормативными актами.

Дети до 3-х лет находятся на территории Комплекса бесплатно в сопровождении взрослого, оплатившего свой билет в соответствии с действующим Прейскурантом цен на день посещения.

По взрослому билету предоставляется виртуальный кредит в соответствии с действующим прайс листом на день посещения.

4.2. Оплаченное время подтверждает право Посетителя пользоваться услугами Комплекса в течение всего времени в соответствии с оплаченным тарифом, в пределах режима работы Комплекса. Если посетитель, который уже покинул территорию Комплекса, изъявляет желание повторно попасть на территорию Комплекса, он должен приобрести новый билет.

4.3. Посетитель, посещающий Комплекс по безлимитному тарифу, утрачивает право на пользование услугами Комплекса при прохождении турникета на выходе. В данном случае деньги за неиспользованное время возврату посетителю не подлежат и для повторного посещения Комплекса он должен приобрести входной билет согласно действующим тарифам.

4.4. Стоимость услуг Комплекса устанавливается Прейскурантом цен, утверждаемым генеральным директором ООО «Термо Парк». Цены на билеты указаны в кассах Комплекса, в прейскуранте на доске информации и на официальном сайте.

4.5. Посетитель обязан оплатить услуги Комплекса в размере 100% согласно действующему прейскуранту цен.

4.6. Информация об акциях Комплекса расположена на официальном сайте Комплекса.

4.7. При покупке билета сотрудник Комплекса вносит данные посетителя с его согласия, а именно фамилию, имя и отчество, дату рождения, а также номер телефона, подкрепляет фотографию в контрольное – пропускную систему для оформления прохода в Комплекс и возможности последующей идентификации. Совершеннолетние Посетители при приобретении билета обязаны иметь при себе документ, удостоверяющий личность и подтверждающий свой возраст и возраст несовершеннолетнего в случае его сопровождения. По просьбе персонала лицом/посетителем должен быть предъявлен документ, удостоверяющий его личность и возраст.

4.8. Продажа билетов может быть временно приостановлена вследствие технических неполадок или в тех случаях, когда заняты все шкафчики для хранения вещей.

4.9. Вследствие технических неполадок, во время различных мероприятий, по другим важным причинам в комплексе может быть временно запрещено пользование определенными элементами Комплекса.

4.10. При покупке билета кассир выдает Посетителю фискальный чек и электронный браслет. Фискальный чек должен быть сохранен посетителем до конца посещения Комплекса.

4.11. Перед получением электронного браслета Посетитель обязан заполнить расписку об ознакомлении и соблюдении настоящих правил и ответственности за детей и / или подтвердить свое согласие с Правилами, назвав кассиру уникальный код, полученный им на свой номер телефона при регистрации на кассе Комплекса.

4.12. Электронный браслет является входным билетом на территорию Комплекса для пользования услугами, ключом от персонального шкафчика, а также инструментом для идентификации приобретенных товаров и услуг на территории Комплекса. Вся информация о приобретенных товарах и услугах накапливается в электронном виде в единой базе данных Комплекса с помощью оставленных электронным браслетом отметок.

4.13. Для прохода через турникет посетителю необходимо поднести электронный браслет к считывающему устройству, расположенному на входе. Исчисление времени, проведенного в Комплексе, начинается с момента входа Посетителя через входной турникет расчетно-кассового узла и завершается в тот момент, когда посетитель подносит электронный браслет к считывающему устройству при выходе на расчетно-кассовом узле.

4.14. К дополнительно оплачиваемым услугам на территории Комплекса относятся:

- питание и напитки в кафе, баре;
- услуги SPA;
- другие виды услуг, утвержденные Администрацией.

4.15. Предоставление дополнительных услуг на территории водной зоны осуществляются за денежные средства и/или денежные средства, начисленные на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета. Для расчета за дополнительные услуги с помощью браслета, Посетителям необходимо либо внести аванс в размере суммы предполагаемых затрат на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета, либо воспользоваться

виртуальным кредитом. Внесение денежных средств на виртуальный счет производится на кассах Комплекса. Для возрастной категории (18+) Посетителю на виртуальный счет, привязанный к уникальному идентификатору электронного браслета, зачисляется виртуальный кредит в соответствии с действующем прайс-листом в размере 5000 (пять тысяч) рублей. При использовании дополнительных услуг (кафе, бары, массаж и т.д.) денежная сумма накапливается на виртуальном счете и оплачивается при выходе. При использовании указанного размера виртуального кредита новый виртуальный кредит активируется при погашении использованной суммы на кассах Комплекса. Возврат Посетителям не израсходованных денежных средств, зачисленных на виртуальный счет, производится в кассах Комплекса при предъявлении чека и только в день оказания услуг.

4.16. Электронный браслет является собственностью Комплекса. Посетитель несет ответственность за сохранность и целостность электронного браслета, который носится на запястье руки и предъявляется сотруднику Комплекса по его требованию. Передача электронного браслета другим посетителям запрещена. При выходе посетителя из Комплекса электронный браслет предоставляется кассиру для окончательного расчета.

4.17. При получении электронного браслета, Посетитель обязан, не отходя от кассы, визуально осмотреть его и убедиться в отсутствии каких-либо повреждений. Претензии Посетителя о выявлении повреждений электронного браслета после того, как он отошел от кассы, Администрацией не принимаются и не рассматриваются.

4.18. В случае потери электронного браслета или его повреждения Посетитель несет ответственность в соответствии с настоящими Правилами. Об утрате или повреждении электронного браслета Посетитель обязан незамедлительно сообщить представителю Администрации Комплекса. Под повреждением электронного браслета подразумевается любое действие или бездействие Посетителя, в результате которого электронный браслет потерял свои эксплуатационные свойства и не может быть использован в дальнейшем. Штраф за утерю/порчу электронного браслета (при погашении использованного размера виртуального кредита) взимается в размере, установленном в действующем прейскуранте цен.

4.19. При возникновении у Посетителя вопросов относительно порядка использования электронного браслета, он может обратиться к персоналу Комплекса.

4.20. При досрочном выходе из Комплекса, то есть в том случае, когда весь отведенный временной лимит Посетителем использован не был, деньги за неиспользованное время возврату Посетителю не подлежат.

4.21. Превышение оплаченного времени пребывания в Комплексе (время, которое не было оплачено при покупке электронного браслета) оплачивается из расчета за каждые 6 (шесть) минут, по расценкам, действующим на момент посещения Комплекса.

4.22. Нахождение в Комплексе после окончания работы оплачивается в размере Специального тарифа, установленном в действующем прейскуранте цен. Оплата начисляется автоматически через 5 минут после окончания работы Комплекса.

4.23. В случае неспособности Посетителя заплатить за дополнительно проведенное время или оказанные услуги, деньги с него взимаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

5. ЗАПРЕТЫ И ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ПОСЕТИТЕЛЕЙ КОМПЛЕКСА

5.1. Посещение Комплекса запрещено:

- лицам, страдающим инфекционными, острыми вирусными, контагиозными кожными и венерическими, грибковыми заболеваниями; открытыми ранами и любыми другими заболеваниями, которые могут представлять угрозу здоровью других посетителей;
- лицам, страдающим сердечно - сосудистыми, психическими заболеваниями (представляющими угрозу для окружающих), с неотложной хирургической патологией;
- лицам с открытыми, инфекционными ранами, асептическими повязками, страдающим фурункулезом, конъюнктивитом, гельминтозами;
- лицам в период обострения хронических заболеваний;
- лицам, имеющим склонность к аллергическим реакциям;
- лицам, подозреваемым в нахождении под воздействием алкогольного опьянения, наркотических, психотропных или иных одурманивающих веществ;
- лицам, чье поведение может представлять угрозу порядку, безопасности, гигиеническому состоянию Комплекса или противоречит принятым в обществе правилам поведения;
- лицам, пытающимся пронести специально изготовленные или приспособленные предметы и вещества, использование которых может представлять угрозу жизни и здоровью граждан либо причинить материальный ущерб посетителям и Комплексу;

- лицам с другими недомоганиями, представляющими опасность для личного здоровья и безопасности, а также для здоровья и безопасности других посетителей;
- лицам, у которых отсутствует электронный браслет;
- лицам с крупногабаритными вещами;
- лицам до 16 лет включительно без сопровождения взрослых. В случае возникновения спорной ситуации предъявляется паспорт несовершеннолетнего.

При возникновении подозрений относительно наличия у посетителя заболевания, указанного в настоящем разделе, Администрация Комплекса вправе требовать от Посетителя либо предъявления разрешительной медицинской справки на посещение бассейна.

5.2. В целях безопасности и соблюдения норм Роспотребнадзора (СЭС) запрещается проносить в зону отдыха еду и напитки.

Посетители Комплекса, нарушившие указанные в настоящем пункте запреты, несут полную ответственность за ущерб, причиненный своему здоровью, здоровью других посетителей и сопутствующие материальные расходы.

5.3. Запрещено посещение Комплекса с животными.

5.4. Посетителям запрещается приносить в Комплекс личные надувные круги и другие специальные средства для плавания, за исключением специальных детских жилетов и нарукавников.

5.5. Запрещается проносить во все зоны Комплекса любые изделия из стекла, в том числе посуду, другие опасные предметы, а также выносить из зоны душевых мыло, шампуни, лосьоны и другие косметические средства. Посетителям запрещается пользоваться стеклянной тарой, посудой вне баров и кафе.

5.6. Прием продуктов питания и напитков должен производиться Посетителями исключительно в специально отведенных для этого местах.

5.7. Запрещено осуществлять прием пищи и напитков в местах, не предназначенных для этого, в том числе, в воде бассейнов, в банях (саунах), на прилегающих к ним территориях (шезлонги/лежаки и т.д.) и раздевалках Комплекса.

5.8. Запрещается вход Посетителей за пределы душевых с пакетами, сумками и т.д.

5.9. Курение табачных изделий, использование электронных средств для курения и иных дымчатых веществ запрещено на всей территории Комплекса.

5.10. Запрещается проносить в Комплекс огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, колюще-режущие предметы, а также взрывчатые и легковоспламеняющиеся, токсичные и сильно пахнущие вещества.

5.11. На территории Комплекса категорически запрещены любые виды дискриминации и проявления неуважения из-за различий по национальности, вероисповеданию, возрасту социальному положению или другим признакам.

5.12. Посетителям запрещается находиться в зоне декораций, залезать на бортики бассейнов, взбираться на трубы и поручни, кататься на перилах.

5.13. Посетителям запрещается нарушать общепринятые нормы поведения (морали и нравственности).

5.14. Посетителям запрещается мусорить и нарушать санитарное состояние Комплекса (выбрасывать мусор, плевать на пол, бросать жевательную резинку и т.д.).

5.15. Посетителям запрещается осуществлять какие-либо вандальные действия к оборудованию, имуществу и растениям Комплекса.

5.16. Посетителям запрещается пользоваться бассейнами, саунами и банями в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения, либо под воздействием психотропных и иных одурманивающих веществ.

5.17. Посетителям запрещено проходить за зону раздевалок Комплекса с детскими колясками. Оставлять коляски необходимо в гардеробе (по договоренности с Администрацией комплекса), в раздевалках или зоне холла при условии, что коляски не мешают проходу других посетителей и не загромождают пути эвакуации согласно Плану эвакуации при пожаре. Администрация Комплекса не несет ответственность за оставленные без присмотра Посетителями детские коляски и за вещи, оставленные в них.

5.18. Во избежание падений и травм посетителям запрещается бегать, кричать, толкаться, свистеть, без надобности звать на помощь, вводя в заблуждение других посетителей и персонал Комплекса.

5.19. Посещение сауны и бани беременным женщинам следует осуществлять только после консультации врача.

5.20. На территории Комплекса запрещено употреблять алкогольные напитки лицам, не достигшим 18-летнего возраста.

5.21. Посетителям запрещено лить воду или другую жидкость на электрические установки, которые находятся в помещениях Комплекса.

5.22. Посетителям (сопровождающим лицам) запрещено оставлять детей без присмотра.

5.23. Посетителям запрещается игнорировать указания о глубине бассейнов, инструкции и правила пользования бассейнами, банями и саунами (в случае непонимания – за разъяснениями необходимо обращаться к сотрудникам Комплекса).

5.24. Для предотвращения травматизма Посетителям запрещается плавать с распущенными волосами. Рекомендуются использование специальных шапочек и/или собирать прически в хвост.

5.25. Посетителям Комплекса запрещается, пользуясь бассейнами, банями и саунами, оставлять свою сменную обувь таким образом, чтобы она создавала препятствия другим посетителям и персоналу при перемещении внутри водной зоны.

5.26. Администрация не рекомендует пользоваться бассейнами Посетителям, не владеющим навыками плавания, такие посетители обязаны надеть специальные жилеты для плавания, предоставляемые Комплексом или принесенные с собой. При входе в бассейн Посетитель обязан внимательно изучить информационную табличку данного бассейна и самостоятельно оценить степень риска и возможные последствия. Администрация не несет ответственности за безопасность таких Посетителей в случае нарушения ими данного Правила. Лица, достигшие 18-летнего возраста, несут полную ответственность за себя и за несовершеннолетних лиц, которые пришли вместе с ними.

5.27. Посетителям запрещено сидеть на бортиках, прыгать с бортиков в бассейны. Запрещено приносить свой инвентарь для развлечений.

5.28. Посетители обязаны соблюдать и иные запреты (ограничения), предусмотренные настоящими Правилами.

5.29. Посетители всех возрастных групп обязаны осуществлять отправление естественных надобностей исключительно в специально оборудованные и отведенные для этого места в Комплексе (санитарные узлы).

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА НАРУШЕНИЕ ПРАВИЛ

6.1. В случае утраты или повреждения имущества Комплекса по вине Посетителя, в т.ч. при нарушении п. 5.29. настоящих Правил, он обязан возместить Исполнителю причиненный ущерб, а также понести ответственность за иные допущенные им нарушения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. За ущерб, нанесенный Комплексу, находящемуся в нем имуществу, имуществу и/или здоровью посетителей, Посетитель несет ответственность в установленном законодательством порядке. За ущерб, нанесенный несовершеннолетними, а также лицами с ограниченными возможностями, несут ответственность их родители или опекуны.

6.3. Родители, опекуны или другие сопровождающие несовершеннолетних совершеннолетние лица несут ответственность за ознакомление прибывших вместе с ними несовершеннолетних с правилами Комплекса и соблюдение настоящих Правил.

6.4. Комплекс не несет ответственность за несовершеннолетних посетителей в возрасте до 18 лет включительно, оставленных без присмотра совершеннолетними посетителями. Комплекс не несет ответственности за состояние здоровья и возможный травматизм несовершеннолетнего лица (ребенка, подростка), если несовершеннолетнее лицо (ребенок, подросток) оставалось без наблюдения взрослого в нарушение настоящих Правил либо им были нарушены правила посещения Комплекса.

6.5. При утере, порче электронного браслета и/или номерка гардероба, Посетитель уплачивает компенсацию в размере, установленном в преискуранте.

6.6. Посетитель, потерпевший имущественный и/или неимущественный ущерб, обязан незамедлительно сообщить об этом работнику Комплекса с указанием места, времени, обстоятельств происшествия и лиц, которые были свидетелями происшествия. При несоблюдении Посетителем данного условия в дальнейшем предъявленные жалобы и претензии относительного нанесенного здоровью и/или имуществу вреда, рассмотрению не подлежат.

6.7. Комплекс не несет ответственности за сохранность личных вещей или ювелирных украшений посетителей, оставленных в гардеробе и индивидуальных шкафчиках, а также вещей, оставленных без присмотра, или за то, что они были утеряны и/или частично испорчены, включая купальные костюмы Посетителей, которые были повреждены во время пользования отдельными элементами комплекса.

6.8. Посетитель самостоятельно отвечает за сохранность личных вещей и ценностей, оставленных им на территории Комплекса.

6.9. Комплекс не несет ответственности за возникшие в отношении здоровья и имущества посетителей последствия (травмы, повреждения, иной вред) или нанесенный в отношении третьих лиц ущерб, а также не принимает и не рассматривает претензий, если такие последствия возникли в результате несоблюдения Посетителями требований и рекомендаций, закрепленных в настоящих Правилах, информации, указанной на предупредительных знаках и надписях, а также невыполнения правомерных указаний персонала Комплекса.

6.10. Комплекс не несет ответственности за вред, причиненный здоровью Посетителей (отравление, кишечная инфекция и т.д.), а также возможные аллергические реакции, в результате приема Посетителями принесенных с собой продуктов питания и напитков.

6.11. Персонал Комплекса уполномочен предпринимать меры против Посетителей, находящихся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения, в психически неуравновешенном состоянии, а также против Посетителей, не реагирующих на замечания персонала и не соблюдающих настоящие Правила.

6.12. Посетитель дает согласие на соблюдение Правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством Российской Федерации. Несоблюдение правил посещения Комплекса является основанием для удаления Посетителя из Комплекса, без какого-либо денежного возмещения.

6.13. Претензии, связанные с недостатками оказанной услуги, могут быть предъявлены Посетителем только в письменном виде при принятии оказанной услуги или в ходе ее оказания. Порядок и сроки удовлетворения претензий Посетителей регулируются законодательством Российской Федерации.

6.14. Посетители, проникшие в любые технические и служебные помещения, несут полную ответственность за неполадки и аварии, произошедшие в этой зоне либо возникшие в результате регулирования посетителем инженерно-технического оборудования Комплекса.

6.15. В случае нарушения установленных Правил Администрация предприятия вправе отказать в предоставлении услуги, прервать оказание услуги без возмещения ее стоимости, а в случаях грубого нарушения общественного порядка прибегнуть к помощи правоохранительных органов.

7. ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ ПОСЕТИТЕЛЕЙ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ЧРЕЗВЫЧАЙНЫХ СИТУАЦИЙ

7.1. В случае возникновения чрезвычайных аварийных ситуаций – стихийные бедствия, катастрофы техногенного характера, пожар и прочее, посетители не должны поддаваться панике.

7.2. Посетители обязаны четко выполнять команды обслуживающего персонала.

7.3. После команды персонала или сигнала тревоги переданного по системе оповещения, Посетители должны освободить, сауны, бани, бассейны, помещения раздевалок, бара, кафе, санузлов и прочее, и выйти на открытые территории, покинуть Комплекс, используя аварийные выходы, пожарные лестницы и переходы.

7.4. Схемы эвакуации размещены на территории Комплекса.

7.5. Покидая Комплекс, посетители должны соблюдать спокойствие, сохранять входной билет/электронный браслет, не бежать, не создавать давки в проходах и на лестничных маршах, держаться за поручни, не перелезать через ограждения и напирать на них, избегать при движении по территории Комплекса мест, находящихся на высоте.

7.6. Взрослые посетители должны обеспечить безопасную эвакуацию детей.

8. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ КОМПЛЕКСА НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ ЛИЦАМИ

8.1. Дети до 18 лет включительно имеют право посещать Комплекс только в сопровождении взрослых, которые несут за них полную ответственность, отвечают за их безопасность, а также за ущерб, нанесенный ими имуществу Комплекса. Взрослым признается дееспособное лицо, достигшее возраста 18 лет.

8.2. Группы детей допускаются в Комплекс при условии сопровождения: 1 взрослый может сопровождать не более 3-х детей, если возраст одного из них менее 6 лет и не более 2-х детей, если их возраст менее 6 лет.

8.3. Ответственность за несовершеннолетних лиц (детей, подростков) во время нахождения их на территории Комплекса целиком и полностью несут сопровождающие их взрослые.

8.4. Лицо, ответственное за детей, обязано обеспечить нахождение детей на территории Комплекса в спасательных жилетах, и несет полную ответственность за несоблюдение данного пункта Правил.

8.5. Дети до 2 лет включительно, должны находиться на территории аквазоны в трусиках (подгузниках) для плавания и специальных жилетах в обязательном порядке.

8.6. Дети до 10 лет должны находиться на территории аквазоны в специальных жилетах в обязательном порядке.

8.7. При посещении Комплекса несовершеннолетним лицом (ребенком, подростком) ответственность за состояние его здоровья, а также его поведение, соблюдение им настоящих Правил несут родители или иное лицо, сопровождающее несовершеннолетнего лицо (ребенка, подростка).

8.8. При посещении Комплекса группой посетителей, в состав которой входят несовершеннолетние лица, ответственность за соблюдение Правил посещения Комплекса несовершеннолетними лицами несет руководитель группы, старший группы (сопровождающий).

На каждых пятерых несовершеннолетних посетителей до 16 лет включительно в группе обязан быть 1 взрослый (совершеннолетний) сопровождающий, который обязан присутствовать на территории Комплекса вместе с сопровождаемыми посетителями. Сопровождающим лицам запрещено оставлять без присмотра всех посетителей своей группы.

8.9. Детям запрещается оставаться без присмотра сопровождающих их лиц в плавательных бассейнах и на аттракционах.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Настоящие Правила опубликованы на сайте <https://butovo.termoland.ru> и могут быть изменены Организацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Посетителей.

ПРАВИЛА ПРОДАЖИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АБОНЕМЕНТОВ

Правила продажи и использования Абонементов Городского курорта «TERMOLAND»

1. Определения

1.1. Абонемент - документ, являющийся свидетельством заключения абонентского договора на право посещения Комплекса на период времени определенный видом Абонемента и удостоверяющего факт внесения предоплаты Приобретателем денежных средств в соответствии с видом Абонемента. Абонемент представляет собой браслет с электронным чипом, содержащим информацию о количестве времени, которое Абонент вправе провести в аквазоне и термальной зоне Комплекса в соответствии с видом Абонемента.

1.2. Абонент - физическое лицо, которым приобретен Абонемент или которому Абонемент был передан для целей его использования в соответствии с настоящими Правилами.

1.3. Комплекс - Городской курорт «TERMOLAND», расположенные по адресу: г. Москва, ул. Аллея Витте дом 1.

1.4. Организация - ООО «Термо Парк», оказывающее физкультурно-оздоровительные и развлекательные услуги на территории Комплекса.

1.5. Приобретатель – любое физическое и юридическое лицо, приобретающее Абонемент для личных, семейных и иных нужд или для передачи Абоненту, без цели перепродажи.

2. Общие положения

2.1. Настоящий документ устанавливает правила приобретения и использования Абонементов на посещение Комплекса.

2.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) настоящие правила являются публичной офертой.

2.3. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте, будет являться момент внесения Приобретателем денежных средств (предоплаты за услуги), в подтверждение которого Приобретателю выдается Абонемент.

2.4. Заключаемый сторонами договор является договором с исполнением по требованию (ст. 429.4 ГК РФ).

2.5. Абонент обязан соблюдать настоящие Правила. Внесение индивидуальных изменений в настоящие Правила не предусматриваются. В связи с чем, лицу, заинтересованному в заключении Договора на условиях настоящей Оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящими правилами до внесения оплаты, и, в случае несогласия с каким-либо пунктом, Приобретателю предлагается отказаться от приобретения Абонемента.

2.6. В случае приобретения Абонемента для передачи Абоненту Приобретатель обязан ознакомить будущего Абонента с настоящими Правилами.

2.7. Абонемент является собственностью Организации и подлежит возврату по окончании его использования.

2.8. Абонемент приобретается в кассе Комплекса посредством наличной или безналичной оплаты, или на официальном сайте Комплекса: <https://butovo.termoland.ru>.

2.9. В случае, если Приобретателем Абонемента является юридическое лицо, внесение предоплаты осуществляется путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Организации. Абонементы передаются Приобретателю-юридическому лицу в течение 5 (пяти) рабочих дней после поступления полной суммы оплаты на расчетный счет Организации. Приобретатель получает Абонемент (Абонементы), а также товарную накладную с указанием точного количества и видов переданных Абонементов.

2.10. Абонемент передается Приобретателю не активированным. Активация Абонемента происходит в момент первого посещения Комплекса при предъявлении Абонемента Абонентом. Срок на активацию Абонемента в независимости от тарифа составляет 30 календарных дней, на 31-ый день (со дня открытия комплекса), Абонемент активируется Автоматически. Абонемент должен быть использован в течении срока согласно тарифу. Все тарифы, сроки действия Абонементов указаны в Прейскуранте на доске информации, а так же официальном сайте Комплекса. В случае, если активация Абонемента произведена в такие сроки которые делают невозможным использование времени посещения в полном объеме согласно виду Абонемента, срок действия Абонемента не продлевается и истекает по истечении срока согласно тарифу (п.5 настоящих Правил), начиная с даты приобретения Абонемента. Исключения составляют обстоятельства, указанные в п.

4.2. Правил.

2.11. Оплата и активация Абонемента подтверждает ознакомление и согласие Приобретателя и Абонента с настоящими Правилами, Правилами посещения Городского курорта «TERMOLAND».

2.12. При первом посещении Абонент оформляет согласие на обработку персональных данных для их сбора, хранения в целях внутреннего учета.

2.13. Ознакомиться со всеми правилами и согласиями можно на официальном сайте <https://butovo.termoland.ru>, информационном стенде Комплекса, на кассах входной зоны.

3. Порядок обращения Абонементов

3.1. При покупке Абонемента в кассе Комплекса Приобретателю выдается кассовый чек и Абонемент в соответствии с количеством предоплаченных часов.

3.2. При покупке через Интернет Приобретатель получает по электронной почте, указанной при оформлении заказа: чек, и сертификат-подтверждение, который подлежит обмену на Абонемент при

первом посещении Комплекса.

3.3. На момент приобретения Абонемент не является именованным, Приобретатель имеет право подарить либо иным способом передать Абонемент будущему Абоненту, не активированный Абонемент, или сертификат- подтверждение, приобретенный электронно.

3.4. В момент активации Абонемент происходит обозначение принадлежности Абонемент Абоненту и Абонемент далее не может быть передан третьему лицу. В момент Активации Абонент передает кассиру свои персональные данные: ФИО, дату рождения, номер телефона, электронную почту, оформляет согласие на обработку персональных данных. В дальнейшем идентификация Абонента происходит по номеру телефона, указанного в момент Активации посредством отправки Абоненту кода через SMS.

3.5. Для подтверждения личности Абонента, Администрация Комплекса при оформлении прохода в Комплекс вправе запросить документ удостоверяющий личность (паспорт, водительские права).

3.6. Передача активированного Абонемент является нарушением Правил пользования Комплексом. В случае обнаружения факта передачи Абонентом активированного Абонемент третьему лицу, Абонемент изымается Организацией без возможности восстановления, предоплаченная сумма за неиспользованные часы посещения остаётся в Организации в качестве штрафа за нарушение Правил пользования Комплексом.

3.7. При каждом посещении Комплекса Абонент обязан предъявить Абонемент. При отсутствии Абонемент Абонент в Комплекс не допускается.

3.8. При первом посещении Комплекса Предъявитель предоставляет кассиру Абонемент или сертификат-подтверждение в бумажном виде или на экране мобильного устройства. Кассир производит замену сертификата-подтверждения на Абонемент, активирует его и выдает Абоненту электронный браслет (в случае посещения Комплекса). В момент прохода через турникет входной зоны с Абонемент происходит списание одного часа посещения, информация записывается на браслет. Абоненту становятся доступны к посещению Аквазона и Термальная зона Комплекса.

3.9. Дополнительные услуги в зонах Комплекса и кафе Абонент приобретает за дополнительную плату в соответствии с Правилами посещения Комплекса.

3.10. Окончательный расчет за посещение и дополнительные услуги Абонент производит на кассе выхода. При оплате Абонент передает кассиру Абонемент. С Абонемент списывается количество часов, которое Абонент провел в комплексе за вычетом одного часа, списанного при входе в Комплекс. Оплата дополнительных услуг, зафиксированных на электронном браслете Абонента, происходит посредством наличного или безналичного платежа с выдачей кассового чека в кассе Комплекса.

3.11. При повторном посещении Комплекса Абонент предъявляет уже активированный Абонемент, с которого происходят последующее списание времени посещения.

3.12. Если время посещения на Абонементе составляет менее часа, то Абонент должен пополнить недостающее количество минут до полного часа, проведя их оплату по действующему полному тарифу или приобрести иной Абонемент на желаемое количество времени посещения.

4. Использование Абонемент

4.1. Активированный Абонемент не подлежит возврату и обмену на денежные средства и используется только в течение срока его действия.

4.2. В случае невозможности использования Абонемент по медицинским показаниям, Абонемент может быть однократно переоформлен на третье лицо (на нового Абонента) при предъявлении соответствующего подтверждающего документа из медицинского учреждения в отношении Абонента на основании соответствующего Заявления Абонента в присутствии Абонента и нового Абонента. Переоформление производится при наличии документов, удостоверяющих личность Абонента и нового Абонента.

В случае невозможности переоформления активированного абонемент на третье лицо, возможно осуществление возврата денежных средств приобретателю за фактически не использованное время из расчета стоимости минуты по действующим на дату подачи заявления на возврат расценкам.

4.3. При наличии исключительных обстоятельств не активированный Абонемент может быть возвращен. Возврат осуществляется только Приобретателем на основании соответствующего заявления.

4.4. Решение об условиях возврата в каждом конкретном случае рассматриваются и принимаются Администрацией Комплекса индивидуально. В случае порчи, утери, кражи Абонемент его стоимость

не восстанавливается и не возвращается.

4.5. Заморозка Абонемента. Чтобы воспользоваться услугой приостановки («заморозка») Абонемента Абоненту необходимо заполнить форму заявления на сайте или бланк заявления на рецепции. Заморозка Абонемента предназначена для продления срока Абонемента в случае болезни, командировки или отпуска Абонента. Дополнительная заморозка по больничному листу не предоставляется. В абонемент на 25 часов заморозка не включена. Абонемент на 50 часов - 7 дней. Абонемент на 100 часов - 14 дней.

Абонент может воспользоваться платной услугой приостановки («заморозка») Абонемента. Платная заморозка для всех абонементов, без ограничений по количеству покупок:

Заморозка на 7 дней - 500р.

Заморозка на 30 дней - 1500р.

Минимальный период единовременной заморозки - 7 дней.

Действие заморозки начинается в день заморозки. Абонемент активируется по истечении срока заморозки на следующий день, указанный в заявлении о заморозке. Задним числом заморозка Абонемента не осуществляется.

5. Виды Абонементов, и сроки действия

Когда хочу, тогда и лето, 25 часов: дает право на посещение Комплекса в любой день недели по режиму работы Комплекса в объеме 25 часов.

активация абонемента в течении 30 дней с момента открытия комплекса, (на 31й день, Абонемент активируется автоматически). Срок действия Абонемента с момента активации- 4 месяца.

Когда хочу, тогда и лето, 50 часов: дает право на посещение Комплекса в любой день недели по режиму работы Комплекса в объеме 50 часов.

активация абонемента в течении 30 дней с момента открытия комплекса, (на 31й день, Абонемент активируется автоматически). Срок действия Абонемента с момента активации- 6 месяцев.

Когда хочу, тогда и лето, 100 часов: дает право на посещение Комплекса в любой день недели по режиму работы Комплекса в объеме 100 часов.

активация абонемента в течении 30 дней с момента открытия комплекса, (на 31й день, Абонемент активируется автоматически). Срок действия Абонемента с момента активации- 12 месяцев.

Жаркие будни, 25 часов: дает право на посещение Комплекса только в будние дни, по режиму работы Комплекса в объеме 25 часов.

активация абонемента в течении 30 дней с момента открытия комплекса, (на 31й день, Абонемент активируется автоматически). Срок действия Абонемента с момента активации- 4 месяца.

Жаркие будни, 50 часов: дает право на посещение Комплекса только в будние дни, по режиму работы Комплекса в объеме 50 часов.

активация абонемента в течении 30 дней с момента открытия комплекса, (на 31й день, Абонемент активируется автоматически). Срок действия Абонемента с момента активации- 6 месяцев.

Жаркие будни, 100 часов: дает право на посещение Комплекса только в будние дни, по режиму работы Комплекса в объеме 100 часов.

активация абонемента в течении 30 дней с момента открытия комплекса, (на 31й день, Абонемент активируется автоматически). Срок действия Абонемента с момента активации- 12 месяцев.

5.1. Праздничный день, приходящийся на будний день, приравнивается к выходному дню. Действие Абонементов категории «Жаркие будни» на праздничные и выходные дни не распространяется.

5.2. На стоимость приобретения Абонемента не распространяются скидки и акции, действующие на территории Городского курорта «TERMOLAND».

5.3. В случае закрытия Комплекса по техническим причинам более, чем на один день, за исключением санитарных дней, срок действия абонемента подлежит продлению на соответствующий срок при обращении Абонента в Администрацию Комплекса.

5.4. Продолжительность одного посещения по Абонементу в часы работы Комплекса не ограничено и определяется количеством часов Абонемента.

5.5. Часы посещения, проведенные Абонентом в Комплексе сверх израсходованных часов Абонемента, оплачиваются по полной стоимости часа в соответствии с действующими тарифами.

5.6. Стоимость базовых Абонементов и Абонементов по акциям, специальным тарифам и все сезонные предложения указана в Актуальном Прайсе ООО «Термо Парк», размещенном на сайте, рецепции Комплекса и Информационном стенде Уголка потребителя на дату покупки Абонемента.

6. Заключительные положения

6.1. В случае возникновения обстоятельств, повлекших невозможность использования услуг по абонементу по причинам, не указанным в Правилах, решение об изменении условий использования абонемента принимаются в индивидуальном порядке по факту направления Приобретателем и/или Абонентом письменного заявления на имя Генерального директора Организации.

6.2. Настоящие Правила опубликованы на сайте <https://butovo.termoland.ru> и могут быть изменены Организацией в одностороннем порядке без предварительного уведомления Приобретателей и Абонентов.

Генеральный директор
Маркобаев Тлек Анобарвикович
19.01.24